



SIWO

Service Instituut Woningcorporaties b.v.

- 
- Keukens op maat voor de individuele huurder
 - Maximale keuzevrijheid
 - Kwaliteit in communicatie
 - Transparant in prestaties en kosten
 - Diverse scenario's mogelijk: van voorlichting tot aan de complete logistiek
 - Uitstekende registratie en verslaglegging

“Het instrument om uw huurders keuzevrijheid te bieden.”

Huurders vragen keuzevrijheid

Woningcorporaties ervaren vaak veel problemen bij het bieden van keuzevrijheid aan hun huurders met betrekking tot de verstrekking van keukens. Bovendien stelt het de Corporaties voor vele vraagstukken bij de uitvoering van het beleid. Er zijn vele mogelijkheden waarvoor corporaties kunnen kiezen zoals: geven we de huurders de keuze uit vastgestelde optiepakketten? Is een woonwinkel noodzakelijk? Leiden we ons personeel op tot keukenverkoper? Of besteden we ons keukenbeleid uit aan een externe showroom? Aan deze mogelijkheden zijn vaak veel nadelen verbonden, met name de hoge kosten en de beheersing van de uitvoering van het gehele traject.

In 2008 is het initiatief genomen om Service Instituut Woningcorporaties (SIWO) op te richten. De initiatiefnemers van SIWO hebben reeds een ruime ervaring in het geven van keuzevrijheid aan huurders.

SIWO heeft zich tot haar doel gesteld woningcorporaties te ondersteunen bij het uitvoeren van hun keukenbeleid. Dit doet zij door het leveren van kwaliteit tegen lage kosten. Van groot belang is tenslotte een tevreden huurder (klant) te krijgen. SIWO is een betrouwbare partner met een uniek product en een hoge continuïteit.



Het aanbod op maat van SIWO

SIWO ondersteunt de corporatie bij het uitvoeren van haar keukenbeleid. Dit doet zij middels een helpdesk bestaande uit vakbekwame mensen waarbij wordt gewerkt met speciaal op maat gesneden software. De corporatie bepaalt zelf in welke mate zij ondersteund of ontzorgd wil worden. Er kan worden gekozen om het gehele traject, vanaf het inmeten tot aan de levering en de plaatsing, uit te besteden. Maar ook om alleen installatietekeningen door ons te laten maken, of de advisering aan de huurders over te laten of offertes op te maken. SIWO kan u op al deze gebieden van dienst zijn.

Zo werkt SIWO voor u

Voor de uitvoering wordt gebruik gemaakt van een centrale helpdesk. SIWO medewerkers komen niet zelf in contact met de huurder. De huurder is tenslotte klant van de corporatie en dat willen wij graag zo houden. Naar wens adviseren wij de huurder/corporatie zowel telefonisch als via internet middels de door de corporatie bepaalde richtlijnen. SIWO heeft een formule ontwikkeld om haar diensten zoveel mogelijk via de digitale snelweg aan te bieden. Om dit te kunnen doen zijn twee ingrediënten nodig te weten :

- De juiste mensen
- De juiste software

De medewerkers van SIWO zijn vakbekwame mensen die reeds een ruime ervaring hebben met het keukenvak. Voor de specifieke software is SIWO een samenwerkingsverband aangegaan met Simar Automatisering b.v.; marktleider op het gebied van keuken- en sanitairsoftware. Simar heeft alle software in huis om de corporaties op afstand te kunnen ondersteunen. Naast een zeer fraai gedetailleerd tekenprogramma beschikt zij tevens over een krachtig administratief programma met vele mogelijkheden dat gegevens digitaal kan ordenen.



De voordelen van SIWO

- Gedeeltelijk of totaal ontzorgen van de corporatie
- SIWO is onafhankelijk van elk keukenmerk
- Advisering
- Dataverwerking
- Inmeten en plaatsing keukens
- Begeleiden huurder bij keuzeproces
- Snel inpasbaar
- De zelfstandigheid van de corporatie blijft gewaarborgd
- Kostenbesparing keukenbeleid
- Zorgen voor tevreden huurders
- Geen dure showroom nodig
- Er hoeft niet met optiepakketten gewerkt te worden
- In elk door de corporatie gewenst beleid toe te passen
- Terugdringen faalkosten
- Geen aanschaf van software nodig

SIWO in de praktijk

Of de corporatie nu groot, klein of verdeeld is over meerdere vestigingen, SIWO is er voor elke woningstichting of corporatie. In veel gevallen volstaat een kleine monsterkast in de woonwinkel om de huurders de materialen te laten tonen. Voor de communicatie is enkel een internetaansluiting nodig. U hoeft dus zelf geen software aan te schaffen. Afhankelijk van het door u gewenste dienstenpakket wordt het product en het kostenplaatje bepaald.

Gemak, vrijheid en voordeel voor de huurder

SIWO is specifiek gericht op het bieden van maximaal voordeel voor uw klanten.

Door het ontbreken van een dure showroom kunnen de kosten voor een eventuele uitbreiding op een standaardkeuken tegen lage prijzen worden aangeboden. De klant zal hierdoor niet meer uitwijken naar een ander keukenmerk middels het SAV beleid, hetgeen voor de onderhoudsdienst van grote waarde is.

Graag vertellen we u meer

Aangezien elke corporatie haar eigen beleid nastreeft is flexibiliteit van groot belang. Om te weten wat SIWO voor uw organisatie kan betekenen kunt u contact met ons opnemen. In een persoonlijk gesprek zullen wij graag aangeven wat wij voor u kunnen doen.





SIWO
Service Instituut Woningcorporaties b.v.

Industriepark 4
8701 PN Bolsward
Tel. : 0515-572530
Fax : 0515-572562

E-mail : info@siwo.nl
website : www.siwo.nl
KVK nr. : 01140089